



Handelsbetingelser for GourmetGrisen.dk

1. Virksomhedsoplysninger

GourmetGrisen.dk
Adresse: Fangelvej 82C, 5672 Broby
Telefon: 60 15 60 28
E-mail: kontakt@gourmetgrisen.dk
CVR.nr.: 36785675

2. Generelt

Disse handelsbetingelser gælder for alle bestillinger af catering og ydelser foretaget hos GourmetGrisen.dk.
Ved bestilling accepterer kunden disse betingelser.

3. Bestilling

Bestilling kan ske via hjemmeside eller e-mail.
En bestilling er først bindende, når kunden har modtaget en ordrebekræftelse fra GourmetGrisen.dk.

4. Priser

Alle priser er angivet i danske kroner (DKK) og er inkl. moms, medmindre andet er angivet. Vi forbeholder os retten til at ændre priser uden varsel, dog ikke for allerede bekræftede ordrer.

5. Depositum

Ved bekræftelse af en ordre opkræves et depositum. Ordren er først endeligt reserveret, når depositummet er betalt. Depositummets størrelse oplyses ved bestilling og fremgår af ordrebekræftelsen.

GourmetGrisen.dk forbeholder sig retten til at annullere reservationen, hvis depositum ikke betales rettidigt.

6. Betaling

- Restbeløbet, fratrukket depositum, skal være betalt senest 20 dage før leveringsdatoen.
 - Ved bestilling tæt på leveringsdato kan fuld betaling kræves ved bestilling.
 - Manglende betaling kan medføre annullering af ordren.
-

7. Afbestilling og ændringer

- Afbestilling skal ske skriftligt via e-mail.
- Ved afbestilling mere end 30 dage før leveringsdato tilbagebetales depositum.
- Ved afbestilling mindre end 30 dage før leveringsdato refunderes depositum ikke.
- Ved afbestilling mindre end 20 dage før leveringsdato opkræves det fulde beløb.

Ændringer i ordre, herunder antal kuverter og serveringstidspunkt, skal meddeles senest 20 dage før leveringsdato.

Efter denne frist kan ændringer ikke garanteres og kan medføre fuld betaling.

8. Fortrydelsesret

Der ydes ikke fortrydelsesret på catering og fødevarer, da disse fremstilles efter kundens specifikationer og er letfordærlige, jf. forbrugeraftaleloven.

9. Levering og udførelse

Ved levering af helstegt pattegris ankommer vi typisk 4–6 timer før aftalt serveringstid.

Kunden er ansvarlig for:

- At der er tilstrækkelig plads til opsætning
- Egnede underlag (fliser, græs, mv.)
- Eventuel adgang til strøm, hvis aftalt

GourmetGrisen.dk kan ikke holdes ansvarlig for forsinkelser som skyldes forhold uden for vores kontrol, herunder trafik, vejr eller tekniske problemer.

10. Ansvar og håndtering

Ansvar for korrekt håndtering og opbevaring af maden overgår til kunden, når GourmetGrisen.dk forlader arrangementet.

Hvis udstyr (grill, ovn mv.) betjenes af andre end GourmetGrisen.dk, fraskriver vi os ansvar for kvaliteten af det endelige produkt.

11. Skader

Kunden er ansvarlig for at stille egnede forhold til rådighed for opsætning. GourmetGrisen.dk hæfter ikke for mindre skader som fx fedtpletter på belægning, medmindre der er tale om grov uagtsomhed.

12. Reklamation

Eventuelle reklamationer skal meddeles hurtigst muligt og senest 48 timer efter levering. Reklamationer behandles i henhold til købelovens regler.

13. Force majeure

GourmetGrisen.dk er ikke ansvarlig for manglende eller forsinket opfyldelse af aftaler, der skyldes force majeure, herunder naturkatastrofer, pandemier, brand, krig eller lignende forhold uden for vores kontrol.

14. Persondata

Vi behandler personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Oplysninger anvendes udelukkende til ordrebehandling og kundeservice og videregives ikke til tredjepart uden samtykke, medmindre det er nødvendigt for levering.

15. B2B-vilkår (erhvervskunder)

For erhvervskunder gælder følgende:

- Der ydes ikke fortrydelsesret.
 - Betalingsfrister er bindende, og der kan pålægges renter og gebyrer ved forsinket betaling i henhold til renteloven.
 - Risikoen for leverancen overgår til kunden ved levering.
 - Eventuelle reklamationer skal ske straks efter levering.
 - GourmetGrisen.dk's ansvar er i alle tilfælde begrænset til det fakturerede beløb for den pågældende ordre, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.
-

16. Lovvalg og værneting

Disse handelsbetingelser er underlagt dansk ret.
Eventuelle tvister afgøres ved de danske domstole.

17. Ændringer

GourmetGrisen.dk forbeholder sig retten til at opdatere og ændre handelsbetingelserne.
De gældende betingelser vil altid være tilgængelige på hjemmesiden.
